**Entrevista**

**Proyecto: Software de venta web**

**Identificación: Versión 1**

GuTedUr Software - 2014 Marzo

|  |
| --- |
| Preparada por: Nicolás Urquiola, Diego Tedesco, Fernando Gutierrez  Fecha de preparación: 20/03/2014  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitacion de Requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Vivienda de Rubén y Norma, propietarios del negocio  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2014 – 17:30 hs – 40 Minutos |
| Entrevistado: Ruben y Norma Cargo: Propietarios/Jefes  Objetivo a lograr: Conocer el dominio del problema |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):   1. Porque nos eligieron? Porque nos necesitas? Inserción en el mundo virtual 2. Cómo funciona el negocio? Venta de libros de cocina, aviso en el diario o boca a boca, siempre libros de cocina raros, no hay faltantes de libros 3. Cómo funciona el viejo sistema? Realiza un pedido, envía un catálogo, se realiza la búsqueda y envía el pedido por correo (tardanza 2 días), trabaja a contra reembolso 4. Cuál es el problema que enfrentan? Trabajan con 300 clientes, a mano mediante planillas de Excel (poca seguridad), quieren ampliar el mercado, tiene alrededor de 400 libros 5. Porque quieren actualizarse? Lo mismo que arriba 6. Que idea tiene con respecto al nuevo sistema? Sistema fácil de usar, similar a mercado libre, no manejan mucha tecnología (Rubén maneja una Tablet) 7. Algo que quieran agregar? 8. Trabajan solo a nivel local? Solo realizan pedidos dentro de argentina 9. Desean algún control de ventas? Desean tener un registro de envíos, un seguimiento del envió, llevar su control y estado actual del pedido 10. Que información del cliente guardan? Nombre, Apellido, Dirección, Teléfono, Contacto 11. Que información de los libros posee el catalogo? Titulo, Autor, Categoría y mas |
| Conclusión de la entrevista  Informe final :  Información obtenida en detalle : Información pendiente : |
| Documentos que se deben entregar: -    Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: 27/03/2014 |