**Entrevista**

**Proyecto: Software de venta web**

**Identificación: Versión 1**

GuTedUr Software - 2014 Marzo

|  |
| --- |
| Preparada por: Nicolás Urquiola, Diego Tedesco, Fernando Gutierrez  Fecha de preparación: 20/03/2014  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Vivienda de Rubén y Norma, propietarios del negocio  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2014 – 17:30 hs – 40 Minutos |
| Entrevistados: Rubén y Norma Cargo: Propietarios/Jefes  Objetivo a lograr: Conocer el dominio del problema. |
| Cuerpo de la entrevista:  **¿Por qué nos eligieron? ¿Por qué nos necesitan?**  Sentimos la necesidad de insertarnos en el mundo virtual y no lo podemos resolver por nuestros propios medios. Entonces buscamos a alguien que nos brinde la solución y dimos con el aviso de ustedes en el diario.  **¿Cómo funciona el negocio?**  Es un negocio pequeño donde vendemos libros de cocina. Lo hacemos mediante la publicación de un aviso en el diario, mediante el boca a boca también. Siempre vendimos libros de cocina raros, difíciles de conseguir. No tenemos problemas de disponibilidad de los libros que ofrecemos.  **¿Cómo funciona el sistema actual?**  Se le envía un catálogo al interesado, quien realiza el pedido de un libro particular, yo [Rubén] lo busco y luego Norma se encarga del envío por correo a través de la modalidad contra reembolso. Los envíos tienen una tardanza de dos días.  **¿Cuál es el problema que enfrentan?**  Tratamos con 300 clientes y tenemos alrededor de 400 libros, realizamos todo el registro a mano mediante planillas de Excel con la poca confiabilidad y seguridad que ello conlleva.  **¿Por qué quieren actualizarse?**  Queremos ampliar el mercado y el sistema actual nos restringe en este sentido.  **¿Qué idea tiene con respecto al nuevo sistema?**  Queremos un sistema que sea fácil de usar. No tenemos mucho conocimiento tecnológico. Yo [Rubén] tengo una Tablet, Norma no maneja computadoras. Queremos algo similar a Mercado Libre.  **Algo que quieran agregar…**  **¿?**  **¿Trabajan únicamente a nivel nacional?**  Sí, solo trabajamos con pedidos dentro de Argentina.  **¿Desean tener algún control de ventas?**  Sí, nos gustaría llevar un registro de los envíos, llevar un seguimiento de cada uno.  **¿Qué información de los clientes guardan?**  Guardamos el nombre, el apellido, la dirección y el teléfono.  **¿Qué información de los libros posee el catálogo?**  El catálogo tiene para cada libro su título, autor, categoría y otros datos como el idioma, la cantidad de páginas y por supuesto el precio. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: Se obtuvo un bosquejo de la estructura general actual del negocio, su organización, funcionamiento, problemáticas y registros; además de los deseos en cuanto al sistema futuro que desean que sea implementado.  Información obtenida en detalle: Información pendiente: |
| Documentos que se deben entregar: -    Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: 27/03/2014 |